

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

DERECHOS

En **RADIÓLOGOS DEL PARQUE IPS SAS** todo paciente, familia y acompañantes, sin importar raza, género, edad, idioma, religión, opiniones políticas, preferencias sexuales, posición económica, condición social y nivel de aprendizaje; durante la atención en salud tiene derecho a:

1. Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan obligatorio de salud de manera oportuna y si usted requiere con necesidad un servicio que no esté incluido, también lo puede recibir.
2. Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.
3. Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
4. Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
5. Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
6. Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
7. Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
8. Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
9. Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
10. Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
11. Recibir una segunda opinión médica si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.
12. Ser informado sobre los costos de su atención en salud.
13. Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
14. Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
15. Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837



DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

DEBERES



En **RADIÓLOGOS DEL PARQUE IPS SAS** todo paciente, familia y acompañantes, sin importar raza, género, edad, idioma, religión, opiniones políticas, preferencias sexuales, posición económica, condición social y nivel de aprendizaje; durante la atención en salud tiene el deber de:

1. Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
2. Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
4. Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
5. Cumplir las normas del sistema de salud y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
6. Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837



Conocer tus derechos y deberes te
permite tener una experiencia de salud
más eficiente y respetuosa.

**TU SALUD ES LO
PRIMERO**

¡Gracias por elegirnos!

Síguenos en nuestras redes sociales   @radiologosdelparque

HAGA VALER SUS DERECHOS Y COMPROMÉTASE CON SUS DEBERES

*En **RADIÓLOGOS DEL PARQUE IPS SAS** velamos por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.*

*La relación entre el paciente y **RADIÓLOGOS DEL PARQUE IPS SAS** se basa en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo, donde ambos lados tienen derechos y responsabilidades que deben ser cumplidos para garantizar una atención de calidad y un buen manejo del proceso.*

Síguenos en nuestras redes sociales   @radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





DERECHOS DE LOS PACIENTES



Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan obligatorio de salud de manera oportuna y si usted requiere con necesidad un servicio que no esté incluido, también lo puede recibir.

Este concepto busca garantizar que los usuarios del sistema de salud no solo tengan acceso a los servicios básicos cubiertos por el POS, sino también a aquellos servicios no POS que sean médicamente necesarios para su salud, asegurando una atención oportuna y de calidad.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.

En Colombia, los menores de 18 años tienen un derecho fundamental a la salud, con atención prioritaria y preferente en todos los niveles de atención. Además, se les debe garantizar una atención integral, que incluye todos los servicios necesarios para su recuperación y bienestar, como exámenes, tratamientos y seguimiento médico.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.

La libertad de elección en el sistema de salud colombiano busca garantizar que los usuarios puedan acceder a la atención médica que desean y necesitan, dentro de las opciones disponibles en la red de su EPS.



Síguenos en nuestras redes sociales



radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.

Es un derecho fundamental que permite al paciente ejercer un rol activo en su proceso de atención y garantiza un acceso efectivo a los servicios de salud.



Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.

El derecho a presentar quejas y reclamos es fundamental para garantizar una atención en salud de calidad y proteger los derechos de los usuarios del sistema de salud.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Recibir un trato digno sin discriminación alguna.

El derecho a recibir un trato digno sin discriminación implica que todas las personas deben ser tratadas con respeto y consideración, sin importar sus características individuales o pertenencia a un grupo social.



Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837



Radiólogos
del Parque



Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.

La atención médica debe ser prestada en un entorno limpio, seguro y que garantice la confidencialidad de la información del paciente. Esto significa que las instalaciones deben cumplir con estándares de higiene, que se tomen medidas para proteger la seguridad del paciente durante los procedimientos y que se respete su privacidad en todo momento.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837



Radiólogos
del Parque



Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.

Este derecho busca garantizar que las personas reciban la mejor atención médica posible durante todo el proceso de su enfermedad, con respeto a su dignidad, autonomía y preferencias.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.

Este derecho busca garantizar que las personas reciban la atención que necesitan, de manera oportuna, completa y sin interrupciones, para proteger su salud y bienestar.



Síguenos en nuestras redes sociales   @radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.

Este derecho busca asegurar que el paciente sea un participante activo en la toma de decisiones sobre su salud, basándose en información completa y veraz proporcionada por el personal de salud.



Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque



Recibir una segunda opinión médica si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.

Este derecho se fundamenta en la necesidad de garantizar que el paciente tenga la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre su salud y tratamiento, especialmente cuando existen dudas sobre el diagnóstico o plan de tratamiento propuesto por el médico tratante.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Ser informado sobre los costos de su atención en salud.

Este derecho busca garantizar que los pacientes tengan conocimiento completo sobre los costos de su atención médica para que puedan tomar decisiones informadas y gestionar su salud de manera efectiva.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.

Este derecho se basa en el principio de autonomía del paciente, que implica que cada individuo tiene el derecho de tomar decisiones sobre su propia salud, incluyendo aquellas relacionadas con su bienestar espiritual y moral, según sus creencias y valores personales.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.

La confidencialidad es un derecho fundamental del paciente y una obligación del profesional de la salud, que garantiza la protección de la información médica y promueve una relación de confianza en la atención médica.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





**Que usted o la persona
que lo represente acepte o
rechace cualquier
tratamiento y que su
opinión sea tenida en
cuenta y respetada.**

Este derecho asegura que el paciente no sea sometido a tratamientos médicos sin su consentimiento o el de su representante legal, y que su voz sea escuchada y respetada en el proceso de toma de decisiones sobre su salud.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





DEBERES DE LOS PACIENTES



Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.

Cuidar la salud propia, la de la familia y la comunidad es un derecho y una responsabilidad que requiere de acciones individuales, familiares y colectivas para promover un entorno que favorezca el bienestar integral de todos.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.

El cumplimiento responsable de las recomendaciones médicas es un deber del paciente que contribuye a su propia salud y bienestar, así como al funcionamiento eficiente del sistema de salud.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

Es un deber ciudadano que implica tomar acciones humanitarias para proteger a otros, denunciar situaciones de riesgo y contribuir a la respuesta ante emergencias, fortaleciendo así el tejido social y promoviendo el bienestar colectivo.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.

El respeto hacia el personal de salud no solo es un acto de cortesía, sino que también contribuye a crear un ambiente de trabajo seguro y eficiente, lo que a su vez beneficia la calidad de la atención que reciben los pacientes.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Cumplir las normas del sistema de salud y actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Cumplir las normas y actuar de buena fe son pilares fundamentales para el funcionamiento adecuado del sistema de salud, garantizando el acceso a servicios de calidad, la protección de los derechos de todos y la construcción de un sistema más justo y sostenible.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837





Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

Busca un equilibrio entre el acceso a la atención médica y la responsabilidad individual en la gestión de los recursos del sistema de salud.

Síguenos en nuestras redes sociales



@radiologosdelparque

También puedes comunicarte con nosotros y dejarnos tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones al
correo: siau@radiologosdelparque.com Teléfono (607) 6434208 whatsapp +57 317 367 3837

